

# 貸与ノートパソコンの 任意保証サービスについて

株式会社内田洋行

## 法政大学 理工学部新入生の皆様

貸与されたノートパソコンを対象とした任意保証サービスのご紹介です。  
これからの大学生活においてお困りのないようプランいたしました。  
内容をよくご確認ください、ご検討をお願いいたします。  
どうぞよろしくお願ひ申し上げます。

株式会社内田洋行

edu2025貸与ノートパソコンは個人の持ち物ではなく、  
**「大学からの貸与品」**です。大切に扱ってください。



卒業時、**障害なく正常に動作する状態**で返却してください。

**メーカー保証規定内で故障した場合、**  
無償で何度でも修理を受けることが可能です。

※詳細はメーカーのWebサイトの保証規定を参照してください。

[https://download.lenovo.com/ibmdl/pub/pc/pccbbs/thinkcentre\\_pdf/l505-0010-02\\_jp.pdf](https://download.lenovo.com/ibmdl/pub/pc/pccbbs/thinkcentre_pdf/l505-0010-02_jp.pdf)



液体をこぼす



火災等の災害



画面が割れる



破損する

上記のアクシデントはメーカー保証外となり、有償修理となります。  
※ご自身で修理費用をお支払いして修理する形になります。

## ① コーヒー、お茶をこぼしてしまって修理したいがメーカー保証にて対応可能か？

⇒自然故障ではないためメーカー保証対象外の有償修理になります。

複数パーツ故障が多くPC本体価格の上限金額に達してしまうため、全損扱いとして新品購入での弁償が多かったです。（オンライン授業等が多くご自宅で使用されるケースも多く、同様の問い合わせが複数ございました。）

## ② 持ち運びでPCを落下させてしまい、液晶割れ、部品破損してしまったが保証内修理は可能か？

⇒自然故障ではないためメーカー保証対象外の有償修理になります。

60,000円以上の修理費用が発生した事例が多いです。（対面授業がメインになると持ち運びの頻度も増えると思いますので、破損による故障は増える可能性がございます。）

## ③ 故障後に任意保証サービスに加入したいが可能か？

⇒入学時以外のタイミングで途中から任意保障サービスに加入することはできません。

メーカー保証対象外の場合は実費での修理費用が発生いたします。

# 法政大学理工学部新入生向けの保証サービスプラン

## 法政大学様向け 特別保証プラン

※年間8,800円で  
メーカー保証外  
故障にも対応  
合計金額は右記参照

学部生  
税込35,200円  
(4年間)

大学院生  
税込17,600円  
(2年間)

様々な  
リスクに対応

※盗難、火災等

# 任意保証サービスに加入していれば・・・

部品破損（メーカー保証外）



液晶破損（メーカー保証外）



※画像はイメージです

任意保証サービス  
加入の場合

保証範囲内で無償対応  
(追加負担なし)



任意保証サービス  
未加入の場合

約6～18万の出費（自己負担）  
※金額は一例となります。



# 主なアクシデントと保証適用範囲について



ケース	任意保証サービス未加入の場合	任意保証サービス加入の場合
使用者の責に拠らない通常の使用における故障	無償	無償
天災等（火災・風雹雪災など）による故障	有償による修理対応	保証上限額まで無償対応 ※年間1回まで（4月にリセット） 年間2回目の物損は代替機提供で保証終了
天災等（火災・風雹雪災など）による全損（※1）	有償による代替機供与	差額負担修理か無償による代替機供与 （代替機お渡しで保証終了）
不注意による故障	有償による修理対応	保証上限額まで無償対応 ※年間1回まで（4月にリセット） 年間2回目の物損は代替機提供で保証終了
不注意による全損（※1）	有償による代替機供与	差額負担修理か無償による代替機供与 （代替機お渡しで保証終了）
紛失	有償による代替機供与	有償による代替機供与
盗難（※2）	有償による代替機供与	無償による代替機供与 （代替機お渡しで保証終了）

※ 1. 破損状態が修理限度額を超えた場合（修理費用＞代替機による補填費用）は「全損」扱いとなります。天災時は証明書の提供が必須となります。

※ 2. 警察署に届け出て、盗難届が受理された場合は「盗難」扱いとして、保証適用対象となります。代替機の供与を受けるには所定の手続きが必要です。



# 故障の場合の修理金額（一例）

故障箇所	対象パーツ	合計金額（税抜）
物損故障①	筐体/下部ケース/フレックスケーブル/スピーカー/ファン/ マイク/ワイヤレスカード/トラックパッド等	65,000円
物損故障②	以下の部品のうち1つだけを修理又は交換する場合 LCD または上部ケース/キーボード	90,000円
物損故障③	以下の部品を複数修理又は交換する場合 LCD および上部ケース/キーボード	132,000円
物損故障④	①～③のいずれかの部品に加えて、以下の部品を 修理または交換する場合 メインロジックボード又はSSD	172,000円

※修理金額は2024年12月時点の概算になりますので、修理時に変更の可能性がございます。

※複数部品が故障した場合は累積で部品代の費用が発生する可能性がございます。

※上記部品以外にも修理部品はございますが、金額の高い物を記載しております。

※本体の上限金額を超えた修理は全損で新品購入（約180,000円）にて弁済頂きます。

※自然故障の場合はメーカー保証適用のため、上記金額はかかりません。

盗難被害にあった場合、



新しいノートパソコンを貸与します。

- ※警察に**盗難届**を受理される必要があります。
- ※新しいノートパソコンを貸与された時点で、現行の保証が終了するため**再度任意保証サービスへの加入（任意）が必要です。**

盗難被害にあった場合、  
早急にedu2025サポート窓口までご相談ください。

小金井キャンパス eduサポートセンター [Tel:042-387-6076](tel:042-387-6076)  
市ヶ谷田町校舎 eduサポート室 [Tel:03-5228-1401](tel:03-5228-1401)  
e-Mail:[kedu-uketsuke@ml.hosei.ac.jp](mailto:kedu-uketsuke@ml.hosei.ac.jp)

ただし・・・

- ・ 故意に破損させた場合
- ・ 本人に明らかかな過失がある場合
- ・ **紛失**してしまった場合

任意保証サービス加入の有無に関わらず、  
自己負担で**弁償**していただく場合があります。

ノートパソコンの故障や紛失がないように各自でしっかり管理しましょう。

## 任意保証サービス加入者の補償内容

- ・落下、衝突、接触、液体こぼし等
- ・火災(罹災証明番号必須)
- ・風水害
- ・電気事故(落雷等)
- ・保証上限回復プラン(修理完了ごとに上限が100%となります)
- ・修理回数：年間1回の物損修理が対象です。年間2回目の物損修理は同等スペックの代替機をお渡しし保証終了
- ・修理補償限度額：1回の修理で上限があります
- ・盗難対応(ノートパソコンを盗難され、警察に盗難届を受理された場合のみ)

### 【全損時と盗難の補償について】

- ・全損時は、差額負担修理(修理費用が上限を超えた場合)を実施するか、代替機として後継機種をお渡しいたします

(代替機を受け取った時点で任意保証サービス契約が失効します)

代替機に保険をかけたい場合は新たに任意保証サービス加入が必要となります)

- ・盗難対応時は配付時のノートパソコンと同等スペックの機種をお渡しいたします

### 【紛失時の補償について】

紛失時は、任意保証サービス加入者でも自己負担(有償)となります

※消耗品扱いのACアダプター、バッテリー等の付属品は任意保証サービスの対象外となります  
任意保証サービス加入後の返金はできません(退学、転部等)

## 受付期間

2025年4月10日（木）～2025年5月16日（金）

## お申し込みサイト

URLもしくはQRコードにアクセスし、会員登録の上でご購入をお願いします。



ECサイト販売受付開始日

**4月10日（木）**

WebサイトURL

<https://ec1.u365.jp/13560443/member/CSfLogin.jsp>

申し込み時の不明点や  
確認は最終ページの  
お問い合わせ先まで  
ご連絡ください！

## 注意事項

- ・「学校法人法政大学 理工学部 2025年度」と記載のあるECサイトよりお申込みください。情報科学部のECサイトとお間違えのないようご注意ください。
- ・決済方法は、「コンビニ払い」「クレジットカード払い」となります。
- ・決済方法で「コンビニ払い」を選択し、1週間以内にお支払が完了しない場合は、自動的にキャンセルとなりますのでご注意ください。

## STEP 1. ユーザー登録

### ① ログインページ

「ID登録へ進む」ボタンをクリックしてください。

### ② 利用規約への同意

利用規約に関して内容をご確認いただき、「規約に同意して登録へ進む」ボタンをクリックしてください。

### ③ 登録情報入力・確認

項目を入力し、「確認画面へ進む」をクリックし、確認画面で登録内容を確認の上、「この内容で登録する」をクリックしてください。

## STEP 2. 注文

### ① ログインページ



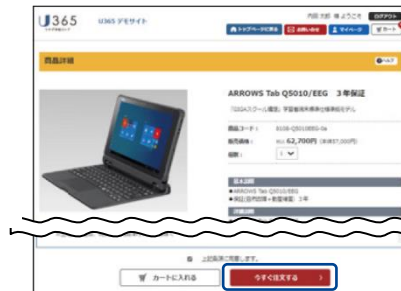
「購入サイトにログインする」ボタンをクリックし、登録したユーザーアカウントのIDとパスワードを入力し、ログインしてください。

### ② 購入トップページ



購入可能な商品（保証）が表示されています。購入したい商品（保証）の「商品詳細を確認する」をクリックしてください。

### ③ 商品選択



商品（保証）の仕様・制限事項・購入時の注意事項説明等の内容を確認の上、「注文する」をクリックしてください。

### ④ お支払方法選択



コンビニエンスストアもしくはクレジットカードから、ご希望のお支払い方法を選択し、必要な情報を入力して「確認画面へ進む」をクリックしてください。

### ⑤ 注文内容確認・注文確定



内容を確認して「上記の内容で注文する」ボタンをクリックすると、注文完了となります。登録したメールアドレス宛に「注文完了確認」のメールが送信されます。

## STEP 3. お支払

コンビニ払いをご選択の場合、注文後送信される「注文確認書」メールに、お支払時に必要な情報（受付番号など）が記載されています。1週間以内にお支払をお願いします。

## STEP 4. 受取

詳細についてはご注文時登録のメールアドレスとU365マイページにてお知らせします

## 様々なお支払い方法

### クレジットカード



### コンビニエンスストア



「セブン-イレブン」「セイコーマート」「デイリーヤマザキ」「ファミリーマート」「ミニストップ」「ローソン」(五十音順)は、各社の登録商標です。

## クレジットカードお支払いの場合、分割払い・リボ払いを選択可能となります。

- ※ 領収書の発行には対応できません。
- ※ コンビニエンスストアでのお支払いは30万円までご利用できます。
- ※ 分割支払い・リボ払いを選択された場合、ご利用のクレジットカード会社より金利・手数料が別途請求されます。

## 購入サイトヘルプデスク



### ご購入から納品までのお問合せに対応いたします。

- 商品・サービスについてのお問合せ。  
(※一部貴学にエスカレーションさせて頂く場合がございます)
- 購入サイト、お支払いについてのお問合せ。
- お引渡しに関するお問合せ など



## 申込期限：2025年5月16日（金）まで

【お問合せ先】  
株式会社内田洋行U365お客様センター

受付時間：平日10:00～16:00（土日祝日、当社指定休業日を除く）  
TEL：0120-978-953  
MAIL：u365support@esco.co.jp

※任意保証サービス以外のことは回答できません。



問合せフォーム



FAQサイト